

REPUBLIQUE ALGERIENNE DEMOCRATIQUE ET POPULAIRE
Ministère de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche Scientifique



Université d'Alger 1

Faculté de Médecine



Département de Médecine
Cycle gradué 1^{ère} année
2018 - 2019

Prof. D. BENMESSAOUD

Module

Santé-Société-Humanité SSH

Chapitre 4.

Sociologie et psychologie de la santé

1. Santé et culture
2. **Décision médicale**
3. Relation soignant-soigné
4. Du normal au pathologique. Vulnérabilité et stigmatisation



Décision médicale

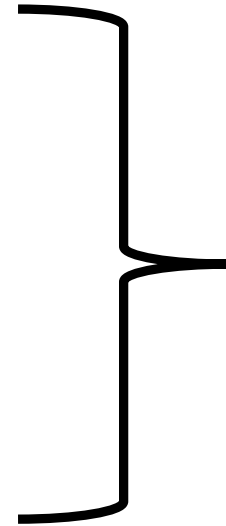
Objectifs:

- 1. Identifier l'influence des attentes et des représentations des patients et de leurs proches sur les décisions médicales**
- 2. Décrire la démarche décisionnelle en fin de vie**
- 3. Créer une pratique professionnelle interdisciplinaire**

PLAN

INTRODUCTION

- I. Décision médicale
- II. Médecin et décision médicale
- III. Patient et décision médicale
- IV. Proches et décision médicale
- V. Décision médicale partagée
- VI. Démarche décisionnelle en fin de vie
- VII. Pratique professionnelle interdisciplinaire



INTRODUCTION

- il est question de la décision médicale et de son exploration dans une perspective intégrative.
- Décision Médicale tient compte:
 - des connaissances scientifiques du médecin,
 - de son expérience clinique,
 - des croyances et des résistances du patient et de ses proches,
 - de leurs contraintes et de leurs attentes.

INTRODUCTION

Seront développés aussi:

- Les demandes spécifiques de décisions cliniques inhérentes à la fin de vie
- l'intérêt de la multidisciplinarité professionnelle dans la démarche décisionnelle

PLAN

INTRODUCTION

I. Décision médicale

II. Médecin et décision médicale

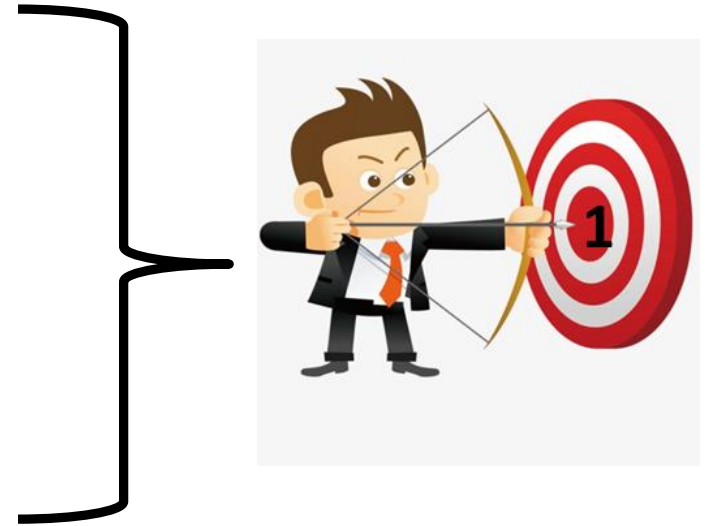
III. Patient et décision médicale

IV. Proches et décision médicale

V. Décision médicale partagée

VI. Démarche décisionnelle en fin de vie

VII. Pratique professionnelle interdisciplinaire





La décision médicale

Définition

Décider =

- *Prendre la résolution de:*
 - *statuer sur*
 - *disposer de*
 - *se prononcer*



La décision médicale

Définition

Action de décider:

- n'est rien d'autre qu'un choix à concevoir entre plusieurs options.
- Il s'agit de trancher et choisir une option,
- c'est-à-dire renoncer aux autres.



La décision médicale

Définition

Action de décider, de choisir et de renoncer :

- En médecine: l'élaboration finale de toute consultation médicale.
- Dans la forme: cette démarche prend l'aspect d'une simple décision technique.
- Dans le fond: elle se révèle d'une complexité processuelle incontestable.



La décision médicale

Définition...

Prendre la meilleure décision possible pour le patient exige aujourd'hui une garantie d'équilibre entre:

- Une utilisation optimale des connaissances scientifiques, en développement continu, à une allure quasi exponentielle
- Une individualisation de données scientifiques réalisées à une échelle statistique
- Une évaluation précise du rapport bénéfices / risques pour le patient
- une concertation interdisciplinaire, à chaque fois que c'est possible
- une implication collaborative du patient et de ses proches en tenant compte des attentes et des représentations de chacun.



La décision médicale

Définition...

- La décision médicale est impérativement précédée par une relation médecin-malade où
- le soigné: en position d'une demande de soins
- le soignant: dans celle de l'offre de soins.



La décision médicale

Définition...

- L'asymétrie, qui risque de caractériser (et donc de paralyser) cette relation,
- installe le **médecin**:
 - en position du seul détenteur du monopole de la connaissance
 - et du seul qui a le droit de décider
- le **patient**:
 - considéré comme ne possédant aucune aptitude décisionnelle



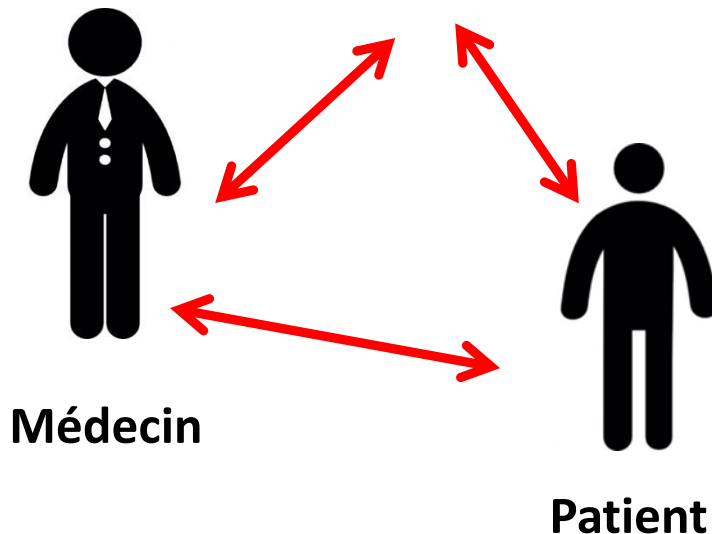
La décision médicale

Définition...

Examinons à présent la démarche de décision



Proches



Médecin et décision médicale

Patient et décision médicale

Proches et décision médicale

Décision médicale partagée

PLAN

INTRODUCTION

I. Décision médicale

II. Médecin et décision médicale

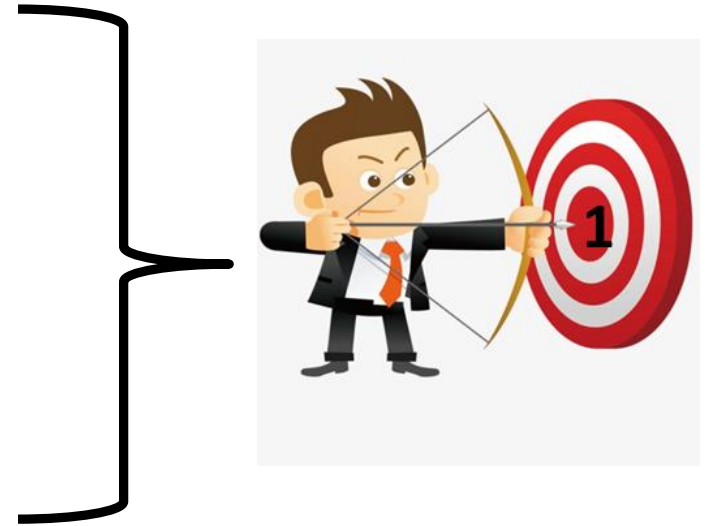
III. Patient et décision médicale

IV. Proches et décision médicale

V. Décision médicale partagée

VI. Démarche décisionnelle en fin de vie

VII. Pratique professionnelle interdisciplinaire





Médecin et décision médicale

Démarche clinique

Médecin:

- conçoit la maladie comme un dysfonctionnement organique.
- Son rôle:
 - établir un diagnostic
 - conforme à une démarche clinique
 - qui reproduit les étapes d'une démarche scientifique



Médecin et décision médicale

Démarche scientifique

Collecte des données



Analyse des données



Résultats



Conclusions

Démarche clinique

Anamnèse + examen physique



Raisonnement clinique



Diagnostic



Choix du traitement



Médecin et décision médicale

Démarche clinique

- Cette conception aboutit à un choix thérapeutique conforme à des données scientifiques prouvées.
- Cependant, l'accélération des connaissances scientifiques a des conséquences sur l'aptitude décisionnelle du médecin.
- Il se doit d'actualiser continuellement



Médecin et décision médicale

Démarche clinique

- Ce sont là les critères décisionnels d'un médecin qui adopte une position purement objective, détaché de tout autre paramètre.
- Il joue le rôle de simple technicien prestataire de services.
- Le patient est alors enfermé dans le rôle du spectateur de sa propre prise en charge.

PLAN

INTRODUCTION

I. Décision médicale

II. Médecin et décision médicale

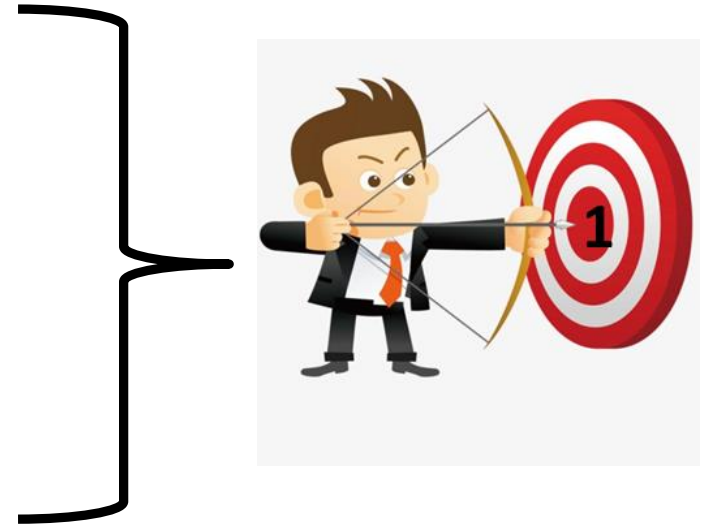
III. Patient et décision médicale

IV. Proches et décision médicale

V. Décision médicale partagée

VI. Démarche décisionnelle en fin de vie

VII. Pratique professionnelle interdisciplinaire

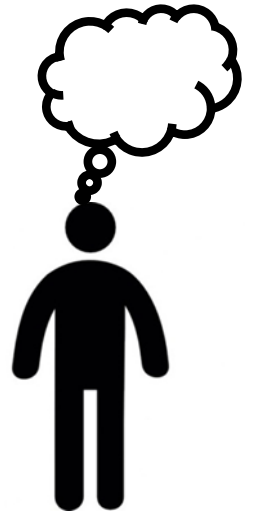




Patient et décision médicale

1. Degré de contrôle exercé par le patient

2. Les attentes et les représentations
du patient



Patient



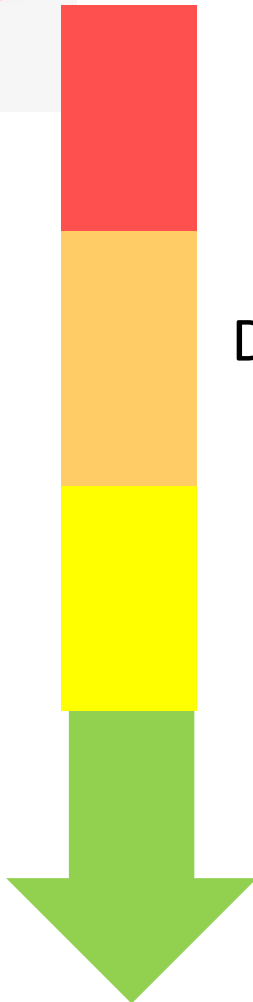
Patient et décision médicale

Degré de contrôle exercé par le patient

- Un des aspects importants de la relation médecin-patient (ou soignant-soigné) est la prise de décision.
- Des auteurs ont tenté de typer la nature de la relation médicale en fonction du degré de contrôle exercé par le patient dans la prise de décision au cours d'une consultation



Degré de contrôle exercé par le patient



Très faible

De faible à moyen

De moyen à fort

De fort à très fort

Types de relation

Activité - Passivité

Guide - Coopération

Participation mutuelle

Autonomie



Patient et décision médicale...

Degré de contrôle exercé par le patient...

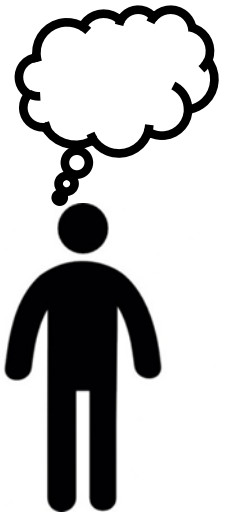
- le patient: capable d'exercer une influence sur la prise de décision.
- Cette aptitude est repérable au niveau des possibilités du patient à :
 - exposer convenablement ses symptômes
 - faire connaître ses attentes et ses valeurs
 - partager ses visions par rapport à la santé et aux soins proposés



Patient et décision médicale...

1. Degré de contrôle exercé par le patient

2. Les attentes et les représentations
du patient



Patient



Patient et décision médicale...

Attentes et représentations du patient...

- La décision concernant la santé du patient doit être en conformité avec ses attentes et ses représentations.

Exemple: les propositions thérapeutiques

- Exploration des domaines suivants :

1- les croyances ou représentations

vis-à-vis des traitements proposés

2- les Préférences

3- Les contraintes

4- Les informations tirées d'internet



Attentes et représentations du patient...

1-Croyances ou représentations vis-à-vis des traitements proposés

- Il s'agit des manières dont le patient se représente les médicaments sur:

Effets secondaires éventuels	Nature des médicaments
Peur de la survenue d'effets secondaires quels qu'ils soient Peur de leur ampleur Peur de leur type Peur d'une dépendance Peur de perdre le contrôle...	Exemple des antidépresseurs Ce sont des drogues, ils rendent les stériles...

Conséquences :

sous-dosage /la posologie prescrite, voir arrêt du traitement



Patient et décision médicale...

Attentes et représentations du patient...

2- Les Préférences concernent:

- les formes galéniques
- les voies d'administration

Exemples:

- Peur de la forme injectable
- Préfère les gouttes aux comprimés



Patient et décision médicale...

Attentes et représentations du patient...

3- Les contraintes peuvent être

Religieuses	Conjugales	Professionnelles
<p><u>Ramadhan:</u> patients avec maladies chroniques arrêtent souvent leurs traitements pendant cette période.</p>	<p>Prendre médicaments en cachette d'un mari par peur d'une répudiation.</p>	<p>Organisation particulière du travail: travail posté</p> <p>Nature du travail: ex. chauffeur routier</p>

**Ces contraintes influent négativement sur
la prise régulière du traitement.**



Patient et décision médicale...

Attentes et représentations du patient...

4- Les informations tirées d'internet :

- les forums de discussion entre patients
- peuvent constituer une source importante d'informations à propos des croyances et des attentes des patients.

PLAN

INTRODUCTION

I. Décision médicale

II. Médecin et décision médicale

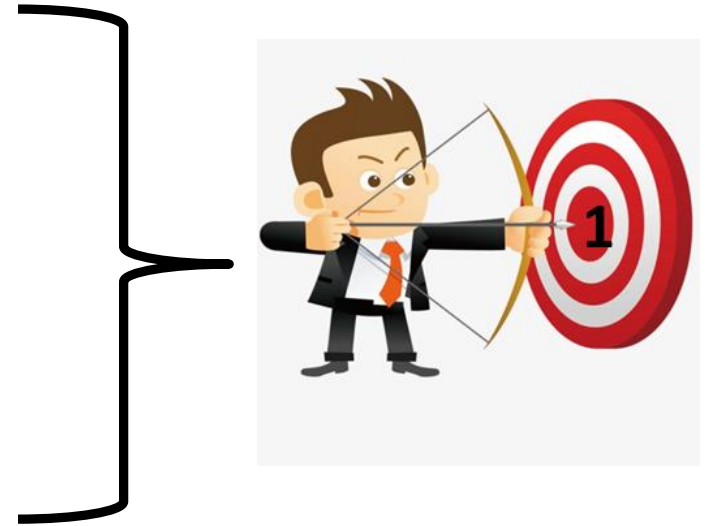
III. Patient et décision médicale

IV. Proches et décision médicale

V. Décision médicale partagée

VI. Démarche décisionnelle en fin de vie

VII. Pratique professionnelle interdisciplinaire





Décision médicale partagée

1. Famille et santé en Algérie

2. Attentes et représentations





Proches et décision médicale...

Famille et santé en Algérie

Dans notre pays

- la famille occupe une place importante dans la vie de l'individu
- Elle est présente à tous les moments de son existence
- l'accompagne dans toutes les circonstances
- En matière de santé, elle est incontournable





Proches et décision médicale...

Famille et santé en Algérie...

Dans l'espace familial

- Les symptômes sont observés
- Les recours aux soins sont décidés
- Les propositions thérapeutiques sont:
 - soient acceptées et donc appliquées
 - soient contestées et donc rejetées





Proches et décision médicale...

Famille et santé en Algérie...

Face à la maladie

- La famille se mobilise
- C'est un moment où les liens familiaux se resserrent : exemples.....
 - batailler pour avoir un rendez-vous
 - se débrouiller le médicament qui manque
 - assurer les déplacements vers les lieux de soin
 - soutenir le malade et ne pas le lâcher.





Famille et santé en Algérie...

Ce qui est reconnu aujourd'hui de manière incontestable:

- **la Famille est le premier centre de formation à la santé**
- **l'équilibre familial est modifié en cas de maladie grave**
- **La famille influence le recours aux soins**





**Proches
et décision médicale...**

Famille
et santé en Algérie...

la Famille est le premier centre de formation à la santé

Famille:

- lieu d'apprentissage et de formation
- espace des premières acquisitions en matière de santé
- Certains comportements (risque ou promotion) y sont très tôt enseignés :
 - pratique de l'activité physique ou non
 - alimentation équilibrée ou non
 - consommation ou non de substances nocives (tabac)



Famille et santé en Algérie...

Ce qui est reconnu aujourd'hui de manière incontestable:

- **la Famille est le premier centre de formation à la santé**
- **l'équilibre familial est modifié en cas de maladie grave**
- **La famille influence le recours aux soins**





**Proches
et décision médicale...**

Famille
et santé en Algérie...

L'équilibre familial est modifié en cas de maladie grave

Famille:

- complètement bouleversée lorsqu'elle apprend la gravité de la maladie d'un de ses membres
- Des changements dans l'organisation de la famille s'observent
- Le médecin doit être à l'écoute des contraintes sociales et relationnelles de la famille que cette situation a engendrées



Famille et santé en Algérie...

Ce qui est reconnu aujourd'hui de manière incontestable:

- la Famille est le premier centre de formation à la santé
- l'équilibre familial est modifié en cas de maladie grave
- La famille influence le recours aux soins





**Proches
et décision médicale...**

Famille
et santé en Algérie...

La famille influence le recours aux soins

Recours aux soins:

- influencés par les familles
- organisés selon une diversité thérapeutique
- recours successif ou simultané à la médecine moderne et aux thérapeutes traditionnels
- La famille algérienne croit aussi bien à la médecine qu'à la sorcellerie, au mauvais œil ou aux djinns



Proches et décision médicale...

Famille
et santé en Algérie...

La famille influence le recours aux soins...

Cas où chef de famille prend décisions/soins
pour tous les autres membres

- Le médecin est tenu d'insister pour recevoir le patient seul, en tête-à-tête
- But: prendre en compte l'avis du patient sur le fait de laisser Chef de famille parler à sa place et/ou décider pour lui.
- Pour ce faire, le médecin peut utiliser l'argument de la procédure habituelle.
- Si Médecin pas du même sexe que le patient,
faire appel à un autre professionnel de la santé du même sexe que le patient.



Proches et décision médicale

1. Famille et santé en Algérie

la Famille est le premier centre de formation à la santé

l'équilibre familial est modifié en cas de maladie grave

La famille influence le recours aux soins

2. Attentes et Représentations





**Proches
et décision médicale...**

Attentes et représentations

- Les croyances de chaque membre d'une famille évoluent avec celles des autres membres.
- On parle de systèmes de croyances familiales
- Ils déterminent la façon
 - de voir
 - et d'interpréter un problème de santé
- Ils orientent les comportements de soins



**Proches
et décision médicale...**

Attentes et représentations...

Deux exemples pour illustrer :

	Croyance	Comportement
Exemple 1	les parents croient : traitements inhalés ont des effets nocifs sur le cœur	arrêter le traitement de fond à leurs fils qui présente un asthme
Exemple 2	Epouse croit: l'hypertension est causée par le stress au travail	suggère au mari d'arrêter les médicaments prescrits

PLAN

INTRODUCTION

I. Décision médicale

II. Médecin et décision médicale

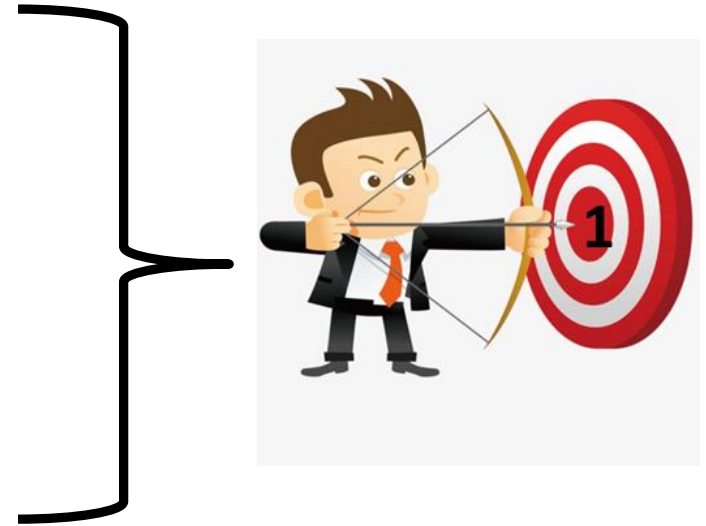
III. Patient et décision médicale

IV. Proches et décision médicale

V. Décision médicale partagée

VI. Démarche décisionnelle en fin de vie

VII. Pratique professionnelle interdisciplinaire





Décision médicale partagée

1. Définition

2. Processus

3. Information



Décision médicale partagée...

Définition

- La décision médicale partagée est une Codécision
- Elle intervient après une parfaite information
- et une collaboration du patient avec le professionnel de la santé.



Décision médicale partagée...

Définition...

- Il s'agit d'impliquer le patient dans les décisions thérapeutiques qui le concernent :
 - lui présenter les options avec les bénéfices et les risques
 - évaluer les valeurs, les préférences et le contexte de vie du patient
 - prendre avec le patient la décision la plus adaptée



Décision médicale partagée

1. Définition

2. Processus

3. Information



Décision médicale partagée...

Processus

- La décision médicale partagée comprend deux temps :
- **Premier temps** : échange d'informations et discussions
- **Deuxième temps** : décision (accord mutuel sur le choix d'une option)



Décision médicale partagée...

Processus...

- Modèle qui remonte aux années 1990.
- Il prend en considération:
- l'avis de la personne malade, informée et soutenue par
- les explications techniques et l'expérience du médecin



Décision médicale partagée

1. Définition

2. Processus

3. Information



Décision médicale partagée...

L'information

- L'information doit être individualisée c'est-à-dire adaptée
- Le médecin doit expliquer, avec des mots simples, clairs et compréhensibles



Décision médicale partagée...

L'information...

Elle comprend:

- Les éventualités thérapeutiques qui s'offrent au patient
- les buts de la thérapie proposée + effets secondaires éventuels en intégrant les attentes et les croyances du patient.
Démarche déterminante pour la suite.
- Les possibilités d'échec d'un premier traitement : ce n'est pas signe d'incompétence ou d'erreur médicale mais répond simplement à un protocole de prise en charge (arbre décisionnel).
Cette attitude diminuera grandement la non observance et l'errance médicale.



Décision médicale partagée...

L'information...

- Les incompréhensions et les malentendus sont souvent liés à des niveaux de savoir différents
- Le médecin doit toujours adapter son langage au niveau de compréhension du patient: ne pas utiliser le jargon médical
- Résister à la tentation de donner trop d'informations: trop d'information tue l'information

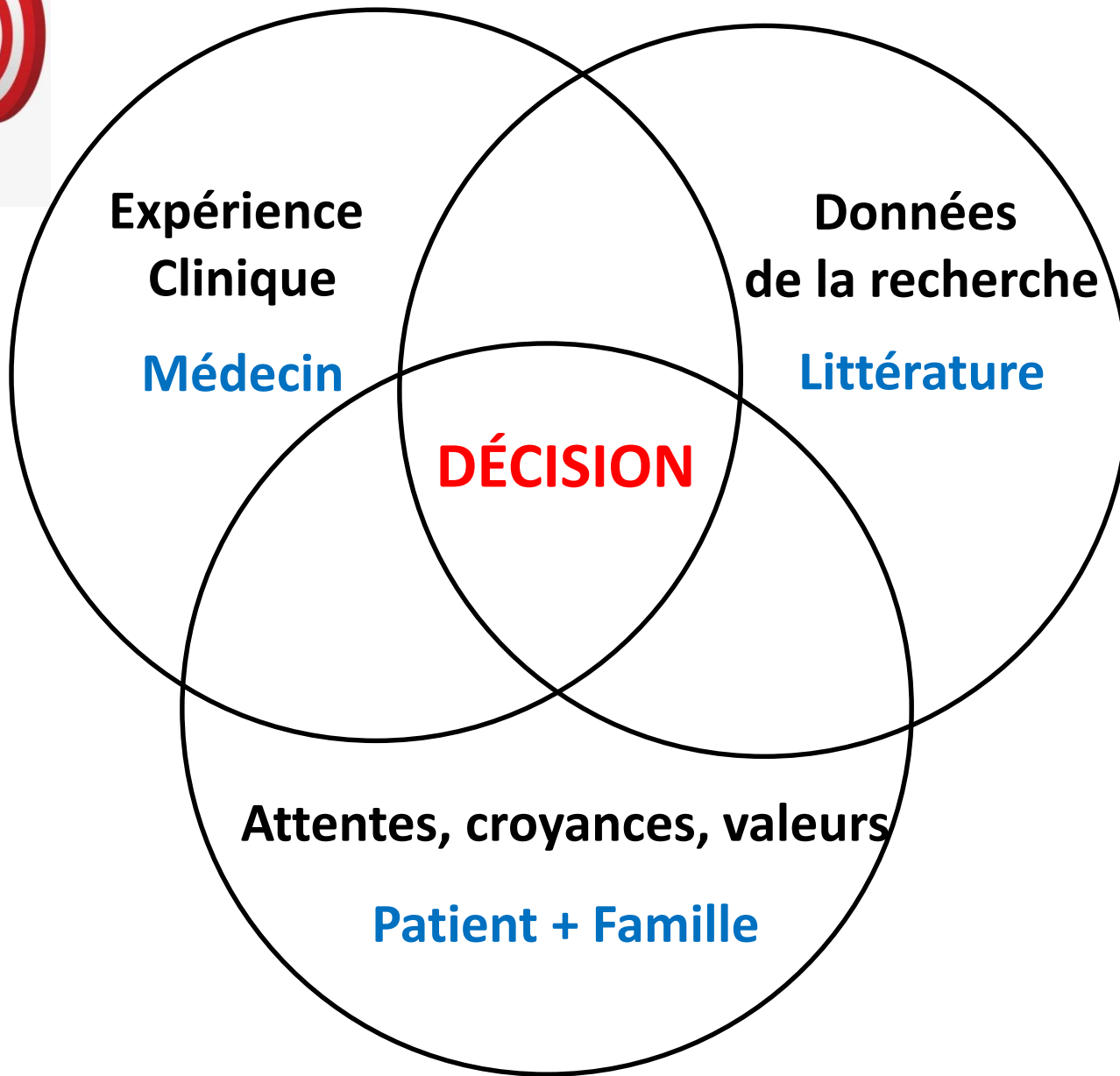


Bases de la décision médicale

une décision médicale réussie
est une décision intégrative.

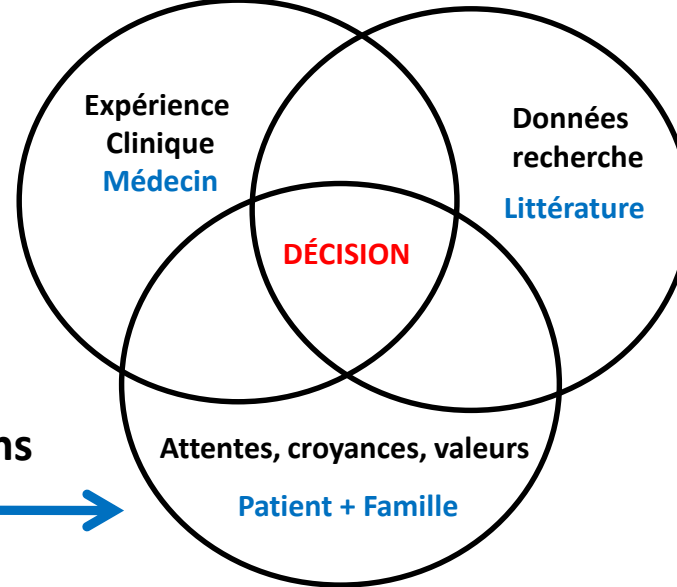
Elle se base sur:

Bases décision médicale





Bases décision médicale



Attentes et les représentations
du patient et de sa famille →

- Familles:**
- place importante dans le soin,
 - à impliquer dans le processus de la décision
 - prendre en considération attentes et représentations car elles recouvrent celles du patient

Médecin doit explorer

- croyances sur les causes de la maladie
- préoccupations / maladie, son évolution et séquelles possibles
- attentes : améliorations espérées, aide souhaitée, préférences
- effets de la maladie sur la qualité de vie
- croyances vis-à-vis des traitements proposés

PLAN

INTRODUCTION

I. Décision médicale

II. Médecin et décision médicale

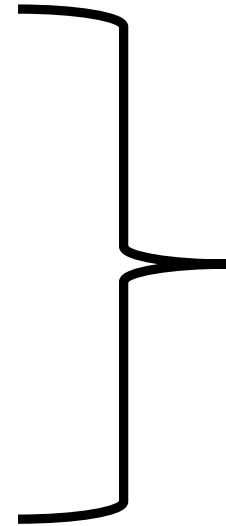
III. Patient et décision médicale

IV. Proches et décision médicale

V. Décision médicale partagée

VI. Démarche décisionnelle en fin de vie

VII. Pratique professionnelle interdisciplinaire





Démarche décisionnelle en fin de vie

La fin de vie est une expérience:

- difficile pour le patient
- bouleversante pour la famille
- et parfois déstabilisante pour les soignants



D'un côté, la famille

Elle demande de tenter :

- un dernier traitement
- une dernière hospitalisation
- un dernier avis spécialisé
- une ultime évacuation à l'étranger

De l'autre, le patient

Il est en attente issue fatale.
Son état se dégrade de + en +...
Et il a peur...



Démarche décisionnelle en fin de vie

Il est important que le médecin tienne compte :

volontés du patient	souhaits des proches
<p>La question lui est directement posée, avec respect et sérénité. Ex. décès à domicile ou à l'hôpital ? <u>M</u> : Il est vrai que personne ne peut vous guérir. Mais ce qui est possible de faire, c'est rendre les choses + confortables pour vous en diminuant vos souffrances et vous accompagnant jusqu'à la fin. A présent, permettez-moi de vous poser une question très franche et qui vous semblera peut-être difficile : Où souhaiteriez- vous finir vos jours ? A domicile ou l'hôpital ?</p>	<p>il est recommandé de les recevoir, sans la présence du patient, pour leur permettre d'exprimer leurs souhaits, mais aussi leurs peurs et préoccupations.</p>

PLAN

INTRODUCTION

I. Décision médicale

II. Médecin et décision médicale

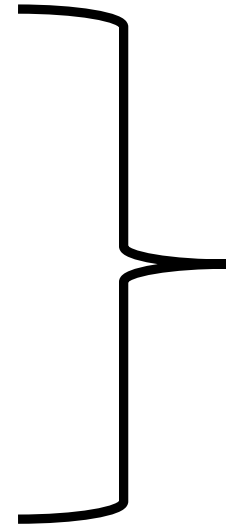
III. Patient et décision médicale

IV. Proches et décision médicale

V. Décision médicale partagée

VI. Démarche décisionnelle en fin de vie

VII. Pratique professionnelle interdisciplinaire





Pratique professionnelle interdisciplinaire



- 1. L'interdisciplinarité est une approche participative**
- 2. L'interdisciplinarité va plus loin que la multidisciplinarité**
- 3. La réunion de concertation pluridisciplinaire**
- 4. la pratique interdisciplinaire permet une prise de décision**



Pratique professionnelle interdisciplinaire...

1. L'interdisciplinarité est une approche participative

- de collaboration et de coordination
- Elle permet:
 - une prise de décision partagée entre professionnels du soin
 - d'analyser et d'harmoniser les liens entre des disciplines diverses
 - de résoudre des problématiques complexes.



Pratique professionnelle interdisciplinaire



1. L'interdisciplinarité est une approche participative
2. L'interdisciplinarité va plus loin que la multidisciplinarité
3. La réunion de concertation pluridisciplinaire
4. la pratique interdisciplinaire permet une prise de décision



Pratique professionnelle interdisciplinaire...

2. L'interdisciplinarité va plus loin que la multidisciplinarité

La multidisciplinarité	L'interdisciplinarité
<p>Situation où divers professionnels travaillent côte à côte et fournissent au médecin des observations qu'il a la responsabilité d'évaluer.</p>	<p>Axée sur les échanges. Les décisions y sont prises par consensus. Aucun avis professionnel, pas même celui du médecin, ne prédomine.</p>



Pratique professionnelle interdisciplinaire



1. L'interdisciplinarité est une approche participative
2. L'interdisciplinarité va plus loin que la multidisciplinarité
- 3. La réunion de concertation pluridisciplinaire**
4. la pratique interdisciplinaire permet une prise de décision



**Pratique professionnelle
interdisciplinaire...**

3. La réunion de concertation pluridisciplinaire

- Réunion régulière entre professionnels de santé,
- au cours de laquelle se discutent :
 - la situation d'un patient,
 - les traitements possibles en fonction de :
 - * des dernières études scientifiques,
 - * l'analyse des bénéfices et les risques encourus,
 - * l'évaluation de la qualité de vie qui va en résulter.



**Pratique professionnelle
interdisciplinaire...**

3. La réunion de concertation pluridisciplinaire...

- Les **R**éunions de **C**oncertation **P**luridisciplinaires sont appelées **RCP**
- Elles rassemblent au minimum trois spécialistes différents.
- Le médecin:
 - informe ensuite le patient
 - lui remet son **P**rogramme **P**ersonnalisé de **S**oins:
PPS



Pratique professionnelle interdisciplinaire



1. L'interdisciplinarité est une approche participative
2. L'interdisciplinarité va plus loin que la multidisciplinarité
3. La réunion de concertation pluridisciplinaire
4. la pratique interdisciplinaire permet une prise de décision



Pratique professionnelle interdisciplinaire...

4. La pratique interdisciplinaire permet une prise de décision

- dans un contexte de pratique collaborative
- associant des expertises multiples de différentes disciplines
- avec une réduction des risques d'erreurs

CONCLUSION

La décision médicale se veut être :

- **intégrative** se basant sur:
 - les données de la recherche scientifique,
 - l'expertise clinique du médecin
 - les attentes et représentations du patient et ses proches.
- **interdisciplinaire** dans les cas complexes,
 - réunissant, dans un esprit collaboratif,
 - les expertises de différentes disciplines.
- **Respectueuse**
 - des volontés du patient en fin de vie
 - et des souhaits de ses proches.

