

قسم العلوم الانسانية

علوم الاعلام و الاتصال

سنة ثالثة اتصال و علاقات عامة

امتحان السداسي الاول في مقياس الاتصال داخل التنظيمات

الأسئلة :

س 1 : 05 ن

- ما هو ناتج تدفق المعلومات بشكل منتظم داخل التنظيمات ؟ الإجابة في سطر واحد .
- كيف يمكن تفادي الفهم الخاطئ للأوامر والقرارات داخل التنظيمات ؟ الإجابة في سطر واحد.
- ما الذي تمثله المؤشرات الآتية : مقاومة التغيير ، ضعف استجابة العاملين ، ضعف حماسهم نحو مشاريع المؤسسة ، الجمود ، التهرب من العمل ؟ الإجابة في سطر واحد .
- أنشيء رسما توضيحيا تبين فيه عناصر النظام و العمليات في التنظيمات التي تتبنى النظام المفتوح ؟

س 2 : إليك التعريف الآتي : المنظمة وحدات اجتماعية هادفة منسقة لأنشطتها بوعي ويتفاعل فيها الأفراد ضمن حدود معينة واضحة نسبيا من أجل تحقيق أهداف مشتركة .

استخرج الأبعاد الأساسية للتنظيم مع الشرح و البرهنة من المقولة . الإجابة في 08 أسطر . ( 03 ن )

س 3 : - أي نوع تأخذه حركة تدفق المعلومات في النموذج الدائري للاتصال ؟ الإجابة في سطر واحد .

- ما الذي يميز عملية الاتصال بين الأفراد في هذا النموذج ؟ الإجابة في سطر واحد .
- اشرح أهم التأثيرات المحتملة على الاتصال التنظيمي في هذا النموذج ؟ الإجابة في 05 أسطر .
- حلل البنية الاتصالية للتنظيمات التي تتبنى : نظرية فايلول ، ماك جريجور . (06 ن)

س 4 : إن التنظيم الرسمي هو التنظيم المزيف بينما التنظيم غير الرسمي هو التنظيم الطبيعي .

حلل المقولة و ناقشها بالتركيز على النقاط الآتية : (05 ن)

مفهوم التنظيمات غير الرسمية ؟

خصائص التنظيمات غير الرسمية ؟

علاقة التنظيمات غير الرسمية بالتنظيمات الرسمية ؟

وظائفه مزاياه و عيوبه ؟

تمنياتي بالتوفيق . استاذة المقياس