

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية

وزارة التعليم العالي و البحث العلمي

جامعة 20 أوت 1955 - سكيكدة -

كلية العلوم الانسانية و الاجتماعية

يوم الاحد 2016/01/17

المقياس : علاقات عامة

المدة : ساعة ونصف

الأستاذ: فيصل بوراس

المستوى : السنة الثالثة - اتصال و علاقات عامة -

امتحان السداسي الأول

السؤال الأول:

أجب عن مايلي:

- 1- تعريف العلاقات العامة.....02ن
- 2- اشرح الرأي القائل أن العلاقات العامة جزء من الوظيفة التسويقية.....04ن
- 3- اقترح جون مارستون في كتابه: (طبيعة العلاقات العامة) سنة 1963 معادلة لتوضيحها لسميت باسمه
- وضح هذه المعادلة.....04ن

السؤال الثاني:

تخيل انك قائما على العلاقات العامة في مؤسسة - أ- لصناعة وتسويق مستحضرات التجميل التي تعرضت لدعاية ما انعكست سلبا على مبيعاتها الشهرية

- اقترح خطة لعلاج الموقف.....06 ن
- ما هي العوامل المتحكمة في اختيار الوسيلة الاتصالية.....04 ن

والله ولي التوفيق...