

Corrigé Type de l'Épreuve Semestrielle du Module « Système d'Information Coopératif » (SIC)

Le Samedi 20 Janvier 2024

Durée : 01h30'

Exercice (10 pts) – Modélisation de Processus en BPMN 2.0

Un processus de commande de pizzas en ligne peut se décrire de la manière suivante :

Lorsqu'un consommateur (client) veut une pizza, il va sur le site internet d'une pizzeria et il en choisit une en fonction de ses goûts. Une fois sa pizza choisie, il envoie un message au serveur via le site.

Une fois, le message reçu par le serveur, celui-ci devra à la fois :

- Rassurer son client si sa commande doit demander plus de 60 minutes d'attente. Le client pourra éventuellement refuser et donc annuler sa commande.
- Passer la commande aux cuisines pour que le pizzaiolo la confectionne puis la cuise au four. Le pizzaiolo délivrera ensuite la pizza au livreur.

Le livreur passe d'abord par le service client qui lui établit le montant à percevoir par le client. Le service client a l'habitude d'offrir une pizza gratuitement pour chaque nombre d'achats mensuel dépassant les quinze pizzas, il appliquera le tarif normal sinon.

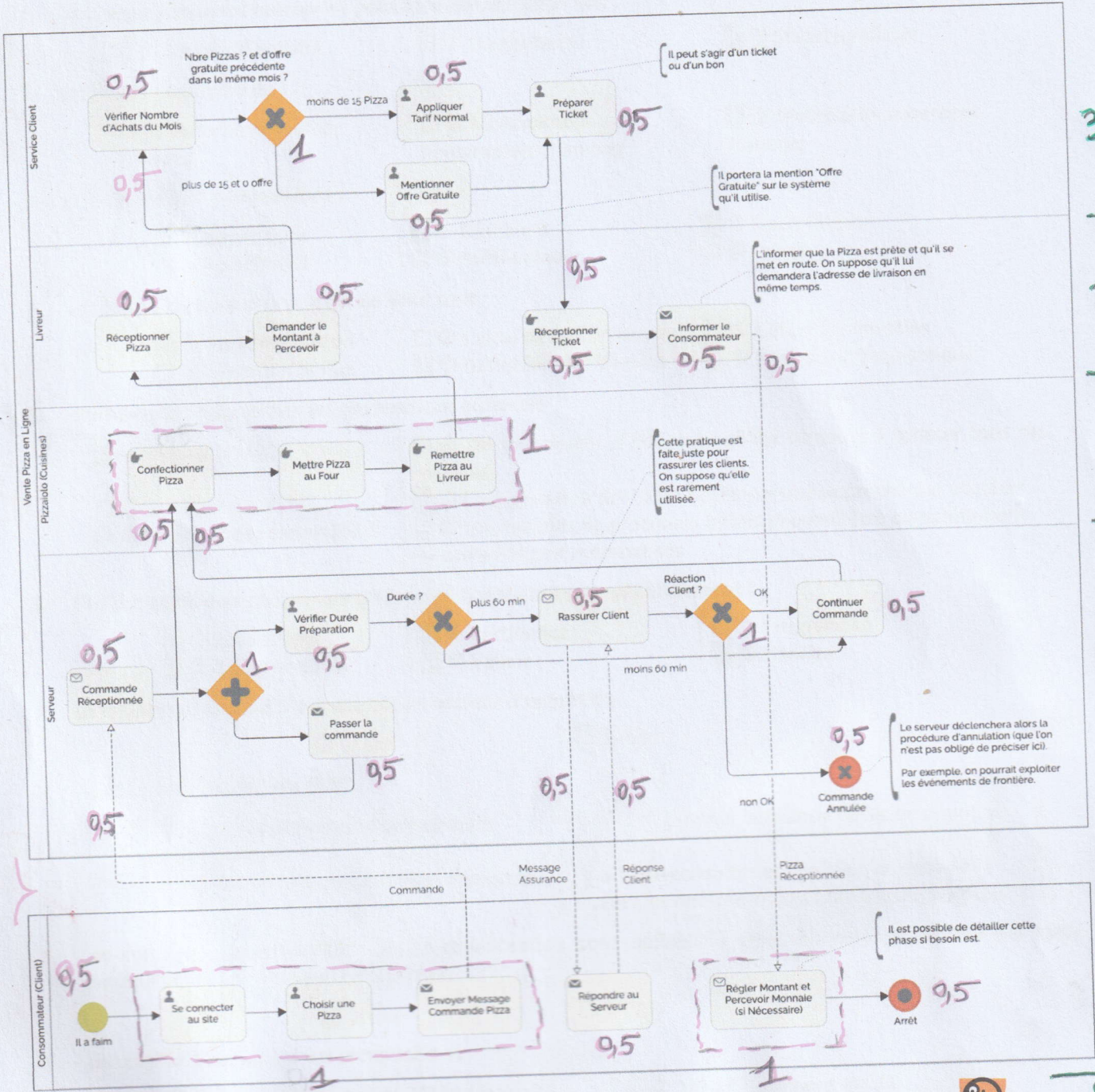
Ensuite, le livreur enverra un message au consommateur pour lui dire que la pizza a été réceptionnée et qu'il se met en route. Lorsqu'il sera chez le consommateur, ce dernier devra lui payer le prix de la pizza si nécessaire et celui-ci lui rendra aussi la monnaie si nécessaire.

Travail Demandé :


1. Quels sont les acteurs de ce processus ? Préciser interne ou externe.

- 2pts (
- Les acteurs internes : Serveur, Pizzaiolo (ou Cuisine), Service Client, Livreur (on peut aussi supposer qu'il est externe si la Pizzeria sous-traite avec une partie externe spécialisée en livraison).
 - L'acteur externe : Consommateur (Client). 0,5

2. En utilisant le langage BPMN, représenter le processus décrit dans l'énoncé ci-dessus.



3,5
+
3
+
2
+
7,5
+
0,5
+
3,5
20pts

Bon Travail  + 2,5 pt.

⇒ 22,5 pts à ramener sur 10 pts.

Questions de Cours (10 pts) → (Pour les questions QCM : Cochez-la ou les bonnes réponses)

1. Une organisation ou entreprise peut être classée selon son :
 ① Secteur d'activité ② Contentieux ③ Statut juridique
2. MRP est l'acronyme de :
 ① Material Resource Planning ② Management Requirement Planning ③ Material Requirement Planning
3. Les types d'ERP peuvent être :
 ① Génériques ② Résidents ③ Open-Source
 ④ Spécifiques ⑤ Méthodiques ⑥ Privés
4. Les étapes de base du cycle de vie BPM sont :
 ① Implémentation ② Calcul de performances ③ Définir les modèles
 ④ Contrôler le flux ⑤ Définition des besoins ⑥ Analyse et Diagnostique
5. Parmi ce qui suit, cocher les propositions correctes :
 ① SAP est un ERP ④ Un fournisseur d'ERP nous oblige toujours à acheter tous ses modules
 ② Odoo est un SGBD ⑤ L'urbanisation des SI est basée sur une approche par couches
 ③ Odoo repose sur un SGBD ⑥ Les modèles de processus BPMN peuvent être complètement ou partiellement automatisés
6. L'information doit obéir à des critères de qualité qui sont généralement :
 ① Exhaustivité ② Pertinence ③ Extensibilité
 ④ Confidentialité ⑤ Valeur ⑥ Fiabilité
7. Le quatrième secteur d'activité est un secteur d'opération.
 ① Oui ② Non
8. Fondamentalement, un ERP :
 ① Est construit autour d'une base de données unique. ② Est construit autour de bases de données réparties.
 ③ Ne dispose que des modules applicatifs. ④ Peut consulter et modifier les données à travers les différentes applications du progiciel.
9. Les concepts de coopération et de collaboration sont définis de deux manières distinctes par deux communautés scientifiques différentes.
 ① Oui ② Non
10. Le cocktail Groupware est composé de :
 ① 1/2 management et 2/3 technologie ② 1/3 management et 2/3 organisation
 ③ 1/3 management, 1/3 organisation et 1/3 technologie ④ Aucune réponse n'est correcte
11. Quel est le diagramme UML qui est considéré comme l'équivalent d'un diagramme de processus BPMN ?
 ① Diagramme de use case ② Diagramme de séquence ③ Diagramme PERT
 ④ Diagramme de collaboration ⑤ Diagramme de GANTT ⑥ Diagramme d'activité
12. Lors de l'étude d'un projet Workflow, il y a lieu de considérer les aspects suivants :

26 pts

fev
{ Livc
25m
1 sep
Matin
} III
Pommes
gyn
1 sep / J.
Vit.D.
Valence
10 mg.
1 sep

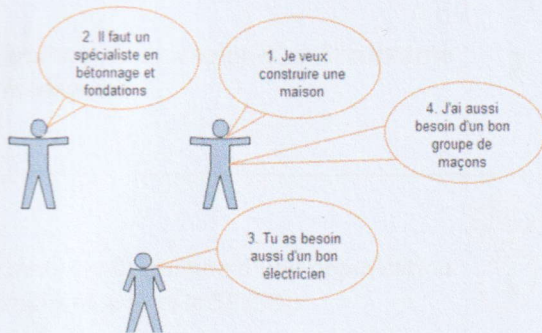
3

① Information
 ④ Coût

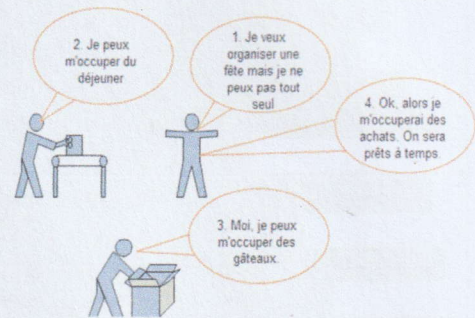
② Buts
 ⑤ Fonction/Comportement

③ Organisation
 ⑥ Durabilité

13. Soient les deux scénarios de coopération suivants :



Scénario 1



Scénario 2

De quelle forme de coopération s'agit-il ?

2

Scénario 1 : ① Additive ② Intégrante ③ Débat

Scénario 2 : ① Additive ② Intégrante ③ Débat

14. Soit le tableau suivant. Placer les termes « Data » (Donnée), « Information » et « Knowledge » (Connaissance) selon leur degré d'importance (croissant ou décroissant) en expliquant brièvement son rôle (Vous pouvez expliquer par des exemples).

N° Ordre	Terme	Son rôle
1	Data	Représente une valeur à l'état brut représentant des événements qui ont lieu dans ou en dehors d'une organisation.
2	Information	C'est ce que l'on obtient en plaçant une donnée dans son contexte. Par exemple, la donnée « O ⁺ » représente le groupe sanguin d'un patient dans un contexte médical. C'est un renseignement qui apporte une connaissance.
3	Knowledge	C'est l'ensemble des compétences et des processus cognitifs qui nous permettent de manipuler de l'information pour éventuellement traiter et/ou produire de nouvelles informations ou connaissances. Par exemple, savoir appliquer les règles nécessaires pour préparer une facture de vente pour un client en utilisant les informations et les données relatives à l'événement d'un achat de produits par un client.

4/5

15. Soient l'ensemble des propositions suivantes. Précisez par une coche, lesquelles parmi-elles peuvent être vraies ou fausses tout en justifiant ?

Proposition	Vrai	Faux	Pourquoi ?
Le système informatique d'une entreprise est son système d'information.		<input checked="" type="checkbox"/>	Le système informatique est inclus dans le système d'information.

4/5

11 pts

L'ERP peut correspondre au SIC de l'entreprise.	<input checked="" type="checkbox"/>	Si une entreprise décide de choisir un ERP pour prendre en charges les diverses fonctions (RH, Production, Commerce, ... etc) alors son SIC reposera en majorité sur l'ERP.
La quatrième dimension d'un SI concerne le management.	<input checked="" type="checkbox"/>	C'est de cette dimension que dépendra l'évolution des autres dimensions. Autrement dit, ce sont les choix stratégiques de cette dimension qui dicteront comment vont se développer les autres dimensions.
Le système de gestion d'une organisation comprend le SI et le SP (SD).	<input checked="" type="checkbox"/>	Le système de pilotage dirige et prend des décisions et le système d'information se charge de véhiculer et de traiter les informations. La combinaison des deux forme le système de gestion.

4,5

ok

4,5 pts