

جامعة 20 اوت 1955 سكيكدة

كلية العلوم الانسانية و الاجتماعية

قسم العلوم الانسانية

المادة: تقنيات الاتصال

2016-01-14

الزمن: ساعة و نصف

المستوى: السنة الثالثة اتصال
وعلاقات عامة

الامتحان الجزئي الاول

السؤال الاول: (05 نقاط)

تعطلون في خلية الاتصال والعلاقات العامة لمؤسسة مختصة في انتاج العطور, تريد مؤسستكم الترويج لمنتوج جديد.

في ظل المنافسة الشديدة في سوق العطور ولأجل حماية المؤسسة من اية خسارة محتملة, ماهي التقنية الاتصالية الممكن تطبيقها لا اتخاذ القرار السليم?
(اشرح التقنية مبينا اسباب اختيارك لها دون غيرها من التقنيات الاتصالية).

السؤال الثاني: (03 نقاط)

تستخدم مؤسسة كوكاكولا اللون الاحمر كلون رئيسي لماركتها التجارية فيما تعتمد مؤسسة بيبسي على اللون الازرق, لماذا هذا الاختلاف في استخدام الالوان رغم ان كلا المؤسستين تنتجان مشروبات غازية؟ وماهي اهم المعاني والافكار التي تحملها هذه الالوان في هاتين المؤسستين؟

السؤال الثالث: (10 نقاط)

فيما يلي مقتطف من خطاب الرئيس الامريكى جورج بوش الابن الصادر بتاريخ 06 فيفري 2003
"قد اطلع وزير الخارجية كولن باول مجلس الامن الدولي على برامج اسلحة العراق غير المشروعة, ومحاولات العراق لإخفاء تلك الاسلحة, وصلاته بجماعات ارهابية. واود ان اشكر الوزير باول على عرضه المتاني والقوي لهذه الحقائق.

ان المعلومات التي جاءت في خطاب الوزير وغيرها من معلومات بحوزتنا تم الحصول عليها بمهارة فائقة, وفي احيان كثيرة بمجازفة شخصية. فالكشف عن معلومات سرية في دولة ذات نظام دكتاتوري وشمولي يمثل احد اصعب

التحديات في مجال الاستخبارات, واولئك الذين يقبلون بهذه المجازفة في اجهزة استخباراتنا وفي تلك التابعة لأصدقائنا وحلفائنا , انما يؤدون خدمة جليلة لجميع الامم الحرة, انني ممتن لما قاموا به من عمل طيب.

ان انتهاكات النظام العراقي لقرارات مجلس الامن واضحة , وهي مستمرة حتى هذه الساعة. فالنظام العراقي لم يكشف حتى الساعة عن ترسانة هائلة من الاسلحة البيولوجية والكيميائية المميتة , وعلى العكس يتابع النظام حملة منمقة لإخفاء مواد اسلحته وإخفاء او تهريب خبراء وعلماء رئيسيين , وكل ذلك يتم في تحد مباشر لقرار مجلس الامن

1441 .

وهذا الخداع موجه من قبل ارفع مستويات الحكم العراقي , بمن في ذلك صدام حسين ونجليه ونائب الرئيس بل وحتى المسؤول المكلف بالتعاون مع المفتشين , وفي محادثات جرى اعتراضها والتنصت عليها استمعا الى اوامر بإخفاء مواد عن اعين مفتشي الامم المتحدة , كما شاهدنا بواسطة صور التقطتها الاقمار الصناعية نشاطات اخفاء ما يقارب الثلاثين موقعا بما في ذلك معدات من مواقعها قبل وصول المفتشين .

نحن لن ننتظر لنرى ما سيكون بإمكان اراهابيين او دول اراهابية ان يفعلوه بأسلحة كيميائية او بيولوجية او نووية , ويتوقع الان ان يبدا صدام حسين جولة جديدة من التنازلات الجوفاء ونفي باطل بصورة مكشوفة, لا شك انه سيلعب لعبة اللحظة الاخيرة من الخداع , لكن اللعبة انتهت."

المطلوب: استخراج الاساليب الاتقاعية المستخدمة في هذا الخطاب موضحا الجمل التي استخدمت فيها. في رأيك لماذا استخدمت هذه الاساليب الاتقاعية في هذا الخطاب دون غيرها من الاساليب؟

ملاحظة: نقطتان تحتسبان لسلامة اللغة وخلوها من الاخطاء.

بالتوفيق للجميع

ا. سهيلة شاوي