

المواينة بتاريخ 20/01/2016

من الساعة 10.00 - 11.30

جامعة 20 أوت 1955 سكيكدة
كلية العلوم الإنسانية و العلوم الاجتماعية
قسم علم النفس

المستوى: سنة أولى ماستر علم النفس عمل وتنظيم ل م د

الإجابة النموذجية لامتحان السداسي الأول في مقياس تحليل العمل والاتصال

الإجابة على السؤال الأول: 08 نقاط

تكمن الإجابة من خلال الخطوات التالية :

- تعريف تحليل العمل : يتضمن الدراسة الدقيقة والشاملة لجميع الحقائق الأساسية عن العمل ،وتشمل هذه الحقائق الواجبات والمسؤوليات ،طبيعة المهام وظروف العمل ،والقدرات والسمات الواجب توافرها للفرد من اجل تادية العمل (0,5 ن)

- شرح التحفظات المرتبطة بتحليل العمل (7,5 ن) : حيث يتم التطرق إلى تحليل العمل باعتباره منهجا لعلم النفس العمل ، يسعى إلى معرفة سلوك العمل وتفسير آلياته ،أو هو الطريقة المثلى أو القاعدة الأساسية من خلال تقييم العمال أو تكوينهم ، وفي الهندسة البشرية وفي دراسة مراكز العمل ، لكن بالنسبة لعلوم أخرى مكانة تحليل العمل تظل نوعا ما مبهمه ، حيث لا يمثل أكثر من مجرد طريقة من عدة طرق .ولكل طريقة ايجابياتها وسلبياتها ، كما أنها لا يمكن أن تكون الطريقة الوحيدة المثلى لفهم كل ما هو مرتبط بالنشاط الإنساني الفردي أو الجماعي في المنظمات .

* بالنسبة للاقتصادي تحليل العمل هو مجرد وسيلة لتقييم أثار العمل على التكلفة ، وهذا يرتبط فقط من اجل تحسين أو تعديل بعض الجوانب مثل الأجور ،أو أثار تنظيم العمل على الاستثمارات .
* وبالنسبة لعالم الاجتماع ، فبحكم أن اهتمامه يقع على الطبقات الاجتماعية بدل من سلوك الأفراد ، فان تحليل العمل يسمح له بفهم التكوين ومختلف أصنافه واثار ذلك على المؤهلات لا أكثر .

الإجابة على السؤال الثاني: 10 نقاط

- تعريف تقنية الحوادث الخطرة : هي من التقنيات المبنية على اللفظ ،وهي ملاحظة حادث عمل الذي هو واقعة ملاحظة ومعزولة ، من اجل فهم العمل خاصة ما يرتبط بأسباب الحادث ، وظروف العمل وكيفية تعامل الفرد العامل مع هذا الحادث(1,5 ن).

- مراحلها الأساسية(05 ن) : تقوم هذه الطريقة على خمسة مراحل هي :

* تعريف الأهداف العاية لعمل المحلل .

* تحديد الأسئلة بشكل يجعلها تظهر الحوادث النقدية السلبية ثم الحوادث النقدية الايجابية .

* وضع خطة لجمع البيانات

* تجميع البيانات : مقابلة فردية - جماعية - حوادث ايجابية أو سلبية يراد الحصول عليها.

* معالجة المعطيات : وتقوم على التحليل الكمي والنوعي.

- علاقة هذه التقنية بتقنية الملاحظة (3,5 ن) : هي تحاول أن تقارب بين الجوانب الايجابية والسلبية للملاحظة، من خلال أن ملاحظة حادث ما قد تكون موضوعية غير أنها غير ممكنة دائما، لأنه قد يقع أثناء غياب المحلل، وحتى المقابلة أو ما يروى عن الحادث من خلالها تغطي عليه الذاتية.

الإجابة على السؤال الثالث: نقطتين : تحديد المصطلحات بدقة

- الاتصال الرسمي : هو ذلك الاتصال الذي يتم في المنظمات الإدارية المختلفة ، ويكون خاضعا في مساراته وقنواته للاعتبارات التي تحددها القوانين والأنظمة واللوائح والقواعد العامة المتبعة في هذه المنظمة. 0.5 ن

- الاتصال الإجرائي : ضمان تدفق عدد كبير من المعلومات التي بواسطتها تتم عملية التفاعل بين العاملين والآلات من أجل أداء جملة العمليات الضرورية للإنتاج. 0.5 ن

- نماذج الاستقصاء : نماذج تحتوي على أسئلة مصممة مسبقا من خلال الاستبيانات. 0.5 ن

- تصميم الوظائف : معالجة محتوى ومهام وعلاقات الوظائف الموجهة لتحقيق أغراض تنظيمية ، وإشباع حاجات شخصية لشاغلي الوظيفة. 0.5 ن

أستاذ المقياس

أ/ بو عطيظ جلال الدين