

Correction d'examen

1 - quelles sont les fonctions du management ?

(1,5pts) La direction, la gestion, la prévention.

2- Selon Igor Fayol quel est le processus de management ?

(2,5pts) la **conception** (finalité, but général de l'organisation, métiers, dimension, ...);

la **planification** (définition des objectifs, échéances);

l'**organisation** (répartition du travail, choix des modes de coordination);

le **pilotage** de l'action (motivation, animation, encadrement, assistance);

l'**évaluation** (contrôle des résultats obtenus, ajustements).

3- Quels sont les facteurs contingents dont l'organisation doit s'adapter à eux ?

(2pts) Les facteurs contingents sont :

- l'âge de l'organisation (l'entreprise ancienne a tendance à répéter des comportements éprouvés);

- la taille (la grande entreprise a une composante administrative plus développée);

- le **système technique** (son type de production et les technologies associées);

4- Dans le management, comment peut-on distinguer les risques et en faire face à ce fléau ?

(3pts) Les risques peuvent être distingués.

→ Par leur origine : conjoncture, sociale, politique, accident, malveillance.

→ Par leur nature : réglementaire (non respect des lois), technologique, organisationnel (inadaptation), économique (stratégie, marché), financier, humain (social ou individuel), informationnel, environnemental, etc.

→ Par leur niveau : vital, important et exceptionnel, courant.

Les méthodes permettant de faire face au risque sont principalement :

- l'**anticipation** (s'assurer, prévoir des procédures palliatives en urgence pour les risques prévisibles);

- au niveau stratégique, l'élaboration de plusieurs **scénarios**;

- la création d'un **système d'alerte** rapide (qui concerne aussi les risques imprévisibles);

- la prévision de la **gestion de la crise** (réaction organisée = prévoir une structure ou cellule de crise, s'informer et voir la situation réelle, envisager des scénarios de

crise, limiter les effets et le développement de la crise, poursuivre l'exploitation en contexte instable) ;

- la mise en place de *procédures d'apprentissage* (amélioration des réactions au fil des événements) en associant les parties prenantes concernées ;
- le *transfert de risque* (assurance, sous-traitance) ;
- la *répartition du risque* (diversification des activités, décentralisation ...).

5- Quels sont les types de progiciels ?

(3pts) On distingue trois catégories de progiciels d'application :

- les *progiciels verticaux* ou *sectoriels*, qui répondent aux besoins d'une profession ;
- les *progiciels horizontaux*, qui répondent à un même besoin fonctionnel dans différents secteurs d'activité ;
- les *progiciels intégrés*, qui couvrent plusieurs fonctions d'une entreprise.

6- Selon Michel VOLLE, la *qualité du système d'information* s'apprécie par trois points, lesquels ?

(1,5pts) sa *pertinence* (l'adéquation au besoin),

sa *sobriété* (simplicité, sans traitements inutiles)

sa *cohérence* (existence d'un référentiel de données commun).

7- Les *coûts informatiques* représentent en moyenne 1,2% du chiffre d'affaires des entreprises, mais il y a aussi ce qu'on appelle les coûts cachés, donner des exemples de ces coûts.

(2pts) Allocation des ressources Cloud, hébergements des sites dans des serveurs distants, auto assistance entre utilisateurs, temps excessif passés par les utilisateurs pour utiliser une application, coûts d'indisponibilité du système, pertes liées aux dysfonctionnements

8- La structure d'une entreprise s'étudie en prenant en compte les liens qui existent entre les différents acteurs de l'entreprise, donner 3 structures essentielles d'une entreprise ?

(1,5pts)

1. **Hiérarchiques**
2. **Fonctionnelles**
3. **Matricielles**

9- donner les caractéristiques fondamentales de la théorie Z.

(3pts)

1. L'emploi à vie une fois par an, les grandes firmes procèdent au recrutement des lauréats, une fois engagé le nouveau recrue reste dans l'entreprise jusqu'à sa retraite.
2. L'évolution et la promotion se font pas l'intégration en groupe : quel que soit son grade chaque employé appartient simultanément à plusieurs groupes de travail dotés chacun d'une mission particulière.
3. Des carrières non-spécialistes : l'entreprise nipponne pratique systématiquement la rotation des fonctions.
4. Le ring : la prise de décision : quand il faut prendre une décision importante, tous ceux qui se trouvent impliqués sont invités à participer.

5. Valeurs collective : les japonais ont un sens collectif de la responsabilité et n'utilisent pratiquement jamais des stimulants individuels tels que la rémunération a la pièce.
6. Prise en charge totale de l'individu : l'entreprise japonaise tisse des relations inclusives englobant la vie sociale et l'économie.

Bon courage